



مارس حقك الفعال
في المساءلة المجتمعية

تعزيز المساءلة المجتمعية في هيئات الحكم المحلي
في محافظتي الخليل و بيت لحم

كلمة بلدية الخضر ...

إن العلاقة الإيجابية والمثمرة بين المواطن والهيئة المحلية تقوم على المكاشفة والتعاون على قاعدة المواطنة الصالحة وفق هدف مشترك وهو تحسين الخدمات و ضمان الحياة الكريمة للجميع .

ولما كان ذلك صعباً دون مساءلة مجتمعية فاعلة وهادفة؛ فقد خطونا بشكل حثيث نحو تفعيل المساءلة المجتمعية في بلدتنا، وصولاً إلى الشراكة الحقيقية مع المواطن.

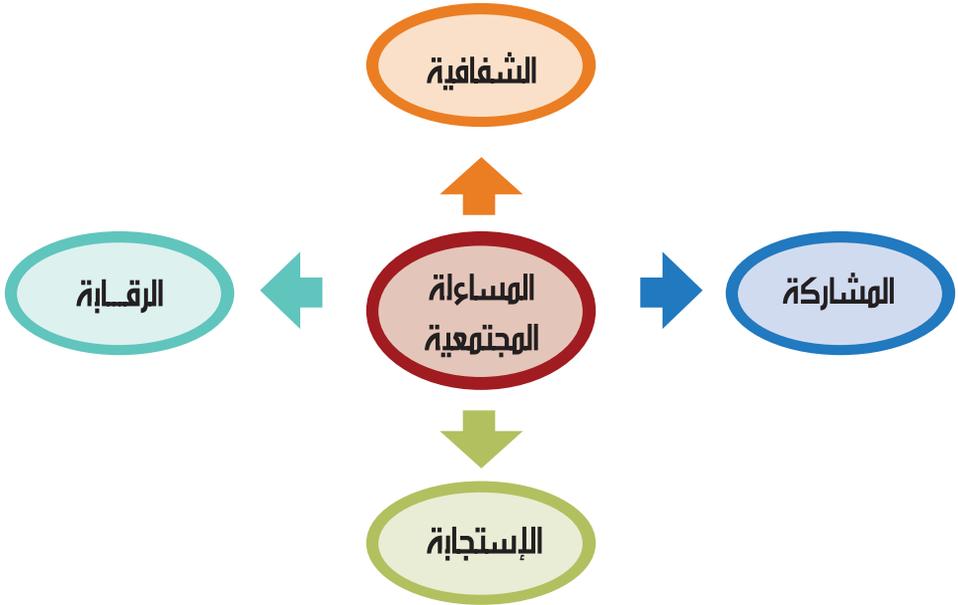
ياسر صبيح

رئيس البلدية الخضر

«بناء قدرات لجان التدقيق المجتمعي في بلدة الخضر»



تعرف المساءلة المجتمعية على أنها مجموعة واسعة من الأعمال والآليات التي يستخدمها المواطنون ومنظمات المجتمع المدني ووسائل الاعلام وغيرها من الأطراف الفاعلة غير الحكومية في مطالبة من يقومون على إدارة الشأن والمال العام لتوضيح قرارات تم إتخاذها وإلجابة عن أسئلة متعلقة بالمشاريع أو الخدمات أو الفرص التي تم توزيعها وأدارتها. وتقوم المساءلة المجتمعية على مجموعة من العناصر تتلخص في الشفافية والمشاركة والاستجابة والرقابة.¹



1- تعريف المساءلة المجتمعية وفق ورقة سياسات تعزيز المساءلة المجتمعية في أعمال الهيئات المحلية في فلسطين.

تقوم المساءلة المجتمعية على أربعة ركائز:

- 1. الشفافية:** ويقصد بها شفافية الهيئات المحلية في نشر المعلومات فيما يتعلق بتقديم الخدمات وما يترتب عليها من عمليات صرف ونفقات وإدارة المال العام. وحق الحصول على المعلومات لمن يطلبها.
- 2. المشاركة:** يقصد بها إشراك المواطنين وإعلاء صوتهم بما لديهم من احتياجات، وآراء وبواعث قلق من ناحية ، وتحديد أولوياتهم ومراجعة وتقييم أداء الهيئات المحلية من ناحية أخرى.
- 3. الاستجابة:** تعني مدى استجابة الهيئات المحلية لحاجات المواطنين ومطالبهم الأساسية^٢.
- 4. المتابعة:** وتتمثل في جمع وتحليل العمليات والمعلومات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الهيئات المحلية للمواطنين، للتأكد من أن تلك الأعمال تمت بطريقة رشيدة وفعالة تتماشى مع القوانين والوائح والانظمة الموجودة^٣.

المساءلة المجتمعية في فلسطين:

في هذا الإطار يتعاون المركز الفلسطيني للاتصال والسياسات التنموية مع برنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي LGRP / GIZ لدعم وتعزيز دور المواطن من خلال المساءلة المجتمعية.

يهدف هذا المحور الى تطوير العلاقة بين الهيئة المحليه والمواطن من خلال العمل على مأسسة المساءلة المجتمعيه في قطاع الحكم المحلي وذلك تماشياً مع ورقة سياسات تعزيز ومأسسة المساءلة المجتمعية في أعمال الهيئات المحلية التي تم تطويرها من قبل الفريق الوطني للمساءلة المجتمعية والتي تبنتها وزارة الحكم المحلي .هذا بالإضافة الى الدليل الوطني للمساءلة المجتمعية في فلسطين.

وفي هذا الاطار تستخدم عدة أدوات مثل جلسات الاستماع وبوابة الهيئات المحلية وبطاقة التقييم المجتمعي التي تعزز دور المواطن في تطوير الخدمات المقدمة. وتشجع أيضا المساءلة المجتمعية المواطنين على تقديم تغذية راجعة أو أية اقتراحات بشأن تطوير الخدمة المقدمة.



فجميعنا نريد...

كهرياء منتظمة

ومياه نظيفة بلا انقطاع

وطرق معبدة بلا حفر

وأرصفة بلا تعديات

وهذا لن يتحقق بكفاءة

وفاعلية إلا إذا انخرط

المواطن والبلدية على قاعدة

المساءلة المجتمعية الهادفة

للتنمية والتطوير.

أخي المواطن ندعوك لتكون
إيجابيا....

إن أي عملية تنموية لن تنجح دون مشاركة فاعلة منك وأنت مدعو لكي تعزز مشاركتك من خلال المشاركة في تطبيق المساءلة المجتمعية في بلدنا .. وثق تماما أن صوتك مسموع ، أن الجميع حريص على أن يتم إعلاء صوت المواطن، يعتبر هدف تحسين الخدمات هو القاعدة المشتركة التي نلتقي عليها في الهيئة المحلية مع المواطن.

برنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي : (LGRP-GIZ)

يقوم البرنامج الذي تنفذه (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الإقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بدعم الهيئات المحلية من أجل توفير خدمات أفضل للمواطنين. ولتحقيق ذلك يضم البرنامج أربعة محاور رئيسية وهي: تعزيز المساءلة المجتمعية في قطاع الحكم المحلي وتطوير آليات التخطيط في الهيئات المحلية وتحديد الأدوار والمسؤوليات في الهيئات المحلية والحكومة المركزية بالإضافة إلى تعزيز حصول الهيئات المحلية على إيرادات إضافية .

المركز الفلسطيني للإتصال و السياسات التنموية :(PCCDS)

يعمل المركز الفلسطيني للاتصال و السياسات التنموية ومنذ سنوات طويلة على تعزيز المساءلة المجتمعية في قطاع الحكم المحلي وذلك بالتعاون مع برنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي LGRP-GIZ. يتم ذلك من خلال التهيئة والتدريب، تشكيل لجان مساءلة مجتمعية في بلدة الخضر، ثم اختيار إحدى أدوات المساءلة المجتمعية وتطبيقها على قضية يختارها المجتمع المحلي. بالإضافة الى تطوير آليات لمأسستها استنادا الى الدليل الوطني لأدوات المساءلة المجتمعية في فلسطين الصادر عن الفريق الوطني للمساءلة المجتمعية . وأسهمت المساءلة المجتمعية في تطوير الآليات التي يستخدمها المواطن في تقييم وتطوير الخدمات التي يتلقاها ورفع مستويات الرضا بين مقدمي ومتلقي الخدمات.

أخي المواطن ، كن عوناً لهيئتك المحلية في الوصول إلى أداء أفضل بالشراكة والتعاون والمواطنة الصالحة في إطار المساءلة المجتمعية .

بدعم من برنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي الذي تنفذه (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الإقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ).



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

تنفيذ

فلسطين - الخليل - عين سارة - عمارة الاسراء - الطابق 5

Palestine \ Hebron \ Ain Sarah St Alisra' Building / 5th floor

تلفاكس : 00972-2-2299678

جوال : 00972-59-9-962462 / 00972-59-9-874444

البريد الإلكتروني: info@pccds.com / pccds@pccds.com

website: www.pccds.com